

Aktuelle Unterstützungs- Einkaufs-, und Besorgungsdienste

als Sicherheitsmaßnahme für Risikogruppen der COVID-19-Erkrankung

Stand 23.03.2020

Alle hier gelisteten Anbieter und ehrenamtlichen Dienste sind aktuell im Einsatz. Die Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und beruhen auf Selbstauskunft der Anbieter. Die Liste wird regelmäßig aktualisiert.

Zahlreiche Vereine und Initiativen bieten seit letzter Woche durch ehrenamtliche Helfer_innen ein Unterstützungs- und Hilfsangebot für Menschen an, die aufgrund ihres Alters oder aufgrund gesundheitlicher Einschränkungen, Sozialkontakte vermeiden und nur noch in notwendigen Fällen den eigenen Haushalt verlassen sollen. Alle Angebote sind **kostenlos**. Wenn Kosten (z.B. durch Einkäufe) entstehen sollte mit den Helfer_innen im Vorfeld geklärt werden, wie die Kostenerstattung erfolgt.

1. Ehrenamtliche Initiativen - Unterstützungs-, Einkaufs- und Versorgungsdienste

a. Angebote in den Stadtteilen

In folgenden Stadtteilen gibt es ein Angebot: Betzenhausen-Bischofslinde, Beurbarung, Ebnet, Günterstal, Haslach, Haslach-Haid, Herdern, Innenstadt (Sedanquartier und Im Grün), Landwasser, Lehen, Mooswald, Munzingen, Neuburg, Oberau, Rieselfeld, Stühlinger, Tiengen, Waltershofen, Weingarten, Wiehre: (Mittel- und Unterwiehre), Zähringen

Einige Dienste / Initiativen sind für mehrere Stadtteile tätig.

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
Ev. Pfarrgemeinde West und Matthäusgemeinde Sowie Fehrenbachallee 50, 79106 Freiburg	Betzen- hausen- Bischofs- linde Lehen	Frau Petra Eschmann Tel. 0761-276642 E-mail: matthaeuskirche.freiburg@ kbz.ekiba.de Mo-Fr 8-12.30 Uhr Mo – Do 13.30 – 16 Uhr	Vermittlung der Helfer über Gemeinde Einkaufshilfe, Besorgungen, Beratungs- und Seelsorgegespräche per Telefon	Dienst ist kostenlos Bezahlung der Auslage wird individuell besprochen

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
Nachbarschaftstreff Zehntsteinweg 4 Caritasverband Freiburg- Stadt e.V.	Betzen- hausen- Bischofs- linde Quartier Zehntsteinw eg / Runzmatten- weg	Katharina Becker Tel. 0761- 89 78 21 31 nachbarschaftstreff- zw@caritas-freiburg.de Sprechzeiten Montags 14-18 Uhr, Mittwoch 10-13 Uhr	Informationen zu Liefermöglichkeiten der lokalen Einzelhändler, Vermittlung von Ehrenamtlichen im Quartier z.B. für Hilfe bei Einkäufen	Dienst ist kostenlos Aufwands- erstattung wird individuell abgesprochen.
Ev. Kreuz-Luthergemeinde Fehrenbachallee 50, 79106 Freiburg	Beurbarung Stühlinger	Pfarrer Dieter Habel / Frau Petra Eschmann Tel. 0761-276642 E-mail: west.freiburg@kbz.ekiba.de Mo-Fr 8-16 Uhr	Vermittlung der Helfer über Gemeinde Besorgungen erledigen	Dienst ist kostenlos Einkäufe werden bar bezahlt
Katholische Junge Gemeinde und Seniorenwerk St. Hilarius	Ebnet	Sonja Hagenberger Tel. 0761 – 66362	Einkaufsdienst	Dienst ist kostenlos, Art der Bezahlung der Einkäufe nach persönlicher Absprache
Ortsverein Günterstal e.V.	Günterstal	Herr Gerd Nostadt Tel. 0761 – 29351 GR.Nostadt@t-online.de Frau Brigitte Preugschat Tel. 0761 – 29428 Brigitte Preugschat@web.de Frau Angelika Müller	Einkaufshilfen, Apothekendienste, Tiere auszuführen etc.	Dienst ist kostenlos Abrechnung über den Ortsverein

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
Ortsverein Günterstal e.V.		Tel. 0761 – 38 92 65 27 Angelika.Mueller@Mueller-Alex.de Tagsüber erreichbar		
Evangelische Pfarrgemeinde Freiburg- Nord Starkenstr.8 79104 Freiburg	Herdern, Neuburg, Zähringen	Diakonin Verena Essig Tel.: 0761 32090 Mobil: 0177 6992045 Email: verena.essig@kbz.ekiba.de Tagsüber erreichbar	Einkaufshilfen, kleine Unterstützungen im Alltag	Dienst ist kostenlos Bezahlung der Auslage wird individuell besprochen
SoNaTe.jetzt Helfenden Netzwerk Quartiersarbeit Landwasser Auwaldstrasse 90, 79110 FR	Landwasser	Quartiersbüro Landwasser, Herr Frank Hebda Tel. 0761 15 62 99 55 quartiersarbeit-landwasser@hdb-freiburg.de Anfrage kann auch in den Briefkasten der Quartiersbüro eingeworfen werden Erreichbar werktags 10-12 Uhr, sonst Anrufbeantworter	Einkäufe und Besorgungen, Fahrdienste, Gassi gehen, nette Gespräche über das Telefon, Überlassung von Spielen und Büchern,	Dienst ist kostenlos Evtl. Erstattung von Benzingeld Einkäufe werden bar bezahlt
#Coronahilfe der Ministranten Leiterrunde Lehen St. Cyriak Pfarrbüro: Kirchbergstr. 6, 79110 Freiburg-Lehen	Lehen	Frau Fiona Perner Tel.: 0157 33134506 (SMS oder Anruf)	Einkäufe, Medikamenten, Postgängen, Gassi gehen mit dem Hund. Weiteres auf Anfrage	Dienst ist kostenlos Einkäufe können nur bar bezahlt werden

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
Bürgerverein Mooswald – Mooswaldhilfe Im Wolfswinkel 28, 79110 Freiburg	Mooswald Ost und West	Frau Lucia Henseler Tel. 0174 3517069 mooswaldhilfe@yahoo.com https://mooswald.org/ Mo –Fr 10-13 Uhr und 15-20 Uhr	Vermittlung von ehrenamtlichen Helfer_innen Unterstützungs-/ Einkaufs- und Besorgungsdienste jeglicher Art; z.B. Einkäufe, Apothekengänge Telefonansprechpartner für einsame Menschen	Dienst ist kostenlos Einkäufe: Nennung des Rechnungsbetrags per Telefon, dann Barzahlung (Betrag in Briefumschlag)
Ev. Pfarrgemeinde Ost, Friedenskirche Hirzbergstr. 1	Oberau	Frau Nolte und Frau Boldt Tel. 0761 50361580 E-Mail: ost.freiburg@kbz.ekiba.de	Vermittlung von Patenschaften	Nach Vereinbarung
Stadtteilbüro Haslach – Haslacher Netz Melanchthonweg 9 b, 79115 Freiburg	Haslach	Frau Regina Wielsch Tel. 7679002 Montag bis Donnerstag 9-12 Uhr	Einkaufshilfe Evt. Hunde ausführen	Dienst ist kostenlos Einkäufe sind bei Lieferung bar zu bezahlen

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
Mehrgenerationenhaus EBW und kath. Pfarrei St. Andreas Sulzburgerstr.18, 79114 Freiburg	Haslach- Haid Weingarten	Mehrgenerationenhaus EBW Erika Schill; 0761-49078-40 Pfarrei St. Andreas Frau Stefanie Bruckmeir Tel. 0761-49078-20 E-mail: info.mgh@kath-freiburg-suedwest.de	1. Telefonsprechzeit/- kontakt für Hilfe- und Gesprächssuchende Mehrgenerationenhaus EBW von 9:00-17:00 Uhr 2. Lebensmittelausgabe an Bedürftige, Pfarrgemeinde St. Andreas in Kooperation mit Mehrgenerationenhaus EBW 3. Einkaufshilfe	Dienst ist kostenlos Bezahlung der Auslage nach Absprache
Bürgerforum Sedanquartier und Im Grün Co/ Hanne Beyermann- Grubert, Wilhelmstraße 32, 79098 Freiburg	Innenstadt: Sedanquarti er und Im Grün	Frau Caterina Mesina Tel. 0761 1376901 E-mail: info@buefo.com Zu den üblichen Tageszeiten	Besorgungen, Einkäufe von Lebensmitteln, Abholen von Rezepten und Besorgung der Medikamente, Vermittlung weiterer Hilfen (Haushalt, PC etc.)	Dienst ist kostenlos Bezahlung der Auslage nach individueller Absprache
Rieselfelder Hilfenetz Ökumenische Kirche Rieselfeld Quartiersarbeit Rieselfeld	Rieselfeld	Ökumenische Kirche Rieselfeld Sarah Weber Tel. 0761-1374310 sarah.weber@kath-freiburg-suedwest.de Erreichbarkeit: Mo – Fr / 09:00 -17:00h	Einkaufs- und Besorgungsdienste	Dienst ist kostenlos Bezahlung der Auslage nach individueller Absprache

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
		Quartiersarbeit Rieselfeld Norman Pankratz Tel. 0176-32693440 stadtteilarbeit@rieselfeld.org Erreichbarkeit: Mo – Fr / 09:00 -17:00h		
Ev. Pfarramt Tiengen Alte Breisacher Str. 7, 79112 Freiburg	Tiengen Munzingen	Pfarrerin Stefanie Steidel Tel. 07664-1719 Email: ekiti@web.de Tagsüber erreichbar	Koordination von verschiedenen Hilfen z.B. Einkaufshilfe, etc.	Dienst ist kostenlos bar, (evtl. per Überweisung)
Z` sämme Bürgernetz Waltershofen und Ortsverwaltung Schulhalde 12, 79112 Freiburg	Walters- hofen	Petra Zimmermann, Ortsverwaltung Tel. 07665 94430 OV-waltershofen @stadt.freiburg.de Mo-Do 8-12, 14-15.30 und Fr bis 12 Uhr Josef Glöckler Z` sämme Tel. 07665 8630 info@zaemme.de	Unterstützung (was anfällt)	Dienste kostenlos Bezahlung der Einkäufe wird mit dem Helfer vereinbart
Bürgerverein Mittel- und Unterwiehre	Wiehre: Mittel- und Unterwiehre	Bürgerverein: wiehre-hilft@buergerverein-wiehre.de Ansprechpartner im Bürgerverein Hr Bolder und Hr. Ohler Tel. 0761-216095570	Hilfe z.B bei der Besorgung von Lebensmitteln Weitervermittlung an die Studierendengruppe: Helfer_innen über eine Facebookgruppe	

b. stadtweite Angebote

Dienst / Initiative / Verein	Ansprechpartner_in Sprechzeiten / Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
Helferportal von SAGES inklusive Sozial- und Quartiersgenossenschaft eG und DNA – Die Neuen Alten	Hr. Dr. Nils Adolph Tel. 0761 21 456 94 Email: info@sages-eg.de werktags, tagsüber	Anmeldung von Helfer_innen auf der Helferplattform https://sages.helferportal.de/Account/Register oder mit der App „Helferportal“ Einkaufshilfe, Hilfe bei der Gartenarbeit, Versorgung Haustiere	Dienst ist kostenlos Einkäufe werden bar bezahlt
Malteser Hilfsdienst Heinrich-von Stephan-Straße 14 79100 Freiburg	Frau Andrea Saum Tel. 0761 4552527 E-Mail: andrea.saum@malteser.org Mo-Do: 8-16 Uhr, Fr. 8-14 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf- und Besorgungsdienst • Gassigehdienst 	Dienst ist kostenlos Einkäufe werden per SEPA-Lastschriftverfahren
Ambulante Hospizgruppe Freiburg e.V. Türkenlouisstr. 22, Freiburg	Frau Hildegrad Bargenda und Frau Susanne Schmid Tel. 0761 8814988	Einkäufe, Botengänge, Apotheke, Post, Hunde spazierengehen	Dienst ist kostenlos Kosten für Einkäufe können ausgelegt werden
Netzwerk pflegeBegleitung Freiburg	Waltraud Keller und Geli Drewniok Tel. 290 9312 und 55 2887 Rückruf bei Nachricht auf AB pflegebegleitung@t-online.de	Telefonische Begleitung für pflegende Angehörige	Kostenlose Telefonate

c. Digitale Plattformen / Vermittlungsangebote

1. Helferportal

und App „Helferportal“ von SAGES inklusive Sozial- und Quartiersgenossenschaft eG und DNA – Die Neuen Alten (bei stadtweiten Angeboten aufgeführt)

2. Facebookgruppe „Coronavirus Nachbarschaftshilfe Freiburg“

Mittlerweise hat sich **Facebookgruppe** mit dem Namen „**Coronavirus Nachbarschaftshilfe Freiburg**“ gefunden, bei der Helfer_innen kostenlose Hilfsdienste anbieten. Hier kann auch nach Postleitzahlen einzelne Stadtteile ausgewählt werden. Erreichbar ist die Gruppe auch unter der Emailadresse nachbarschaftshilfe.freiburg@gmx.de

3. Corona Solidarität Freiburg

Gruppe über den Nachrichtendienst **Telegram**

stadtweite Vermittlung von Helfer_innen über die Homepage <https://freiburg.corona-solidaritaet.de>

oder über die Emailadresse freiburg@corona-solidaritaet.de oder über helfen-freiburg@corona-solidaritaet.de

Ansprechpartner: Hr. Janis Hammer 0761/ 48898764